

1 **ATA 11° DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO**
2 **INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO**
3 **SUL – IPE SAÚDE**

4
5 Aos dois dias do mês junho de dois mil e vinte e um, às quatorze horas, em reunião
6 virtual, realizou-se a décima primeira Sessão Extraordinária do Conselho de
7 Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Público do Rio Grande
8 do Sul – IPE Saúde, sob a presidência do Sr. João Ricardo dos Santos Costa, presidente do
9 Conselho de Administração do IPE Saúde, e secretariada por mim, Thuane Liesenfeld da
10 Silva, secretária do respectivo Conselho. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada
11 aberta a reunião, que contou com a presença dos conselheiros representantes do
12 Governo do Estado, titulares Thiago Dapper Gomes, Mauro Luciano Hauschild, Álvaro
13 Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS), João Ricardo dos Santos Costa (TJRS), Lindoberto
14 Pontes (IPE Saúde) e Maria Cristina Cardoso Moreira de Oliveira (MPRS); e
15 representantes dos segurados titulares Katia Terraciano Moraes e Ives Agamenon Leite
16 Lucas (União Gaúcha), Marcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs), Vera
17 Maria Lessês e Antônio Alberto Andreazza (Cpers). Além disto, a reunião contou com a
18 presença das técnicas do IPE Saúde, Berenice Nogueira, Ilse Tondo e Djuliana Cappellari,
19 do diretor-administrativo Financeiro do IPE Saúde, Vladimir Dal Bem, da diretora de
20 Planejamento e Orçamento, Mary Liliane Cavalheiro Mendes, do diretor de
21 Relacionamento com o Segurado, Paulo Gnoatto. **2) Apresentação e discussão sobre a**
22 **Prestação de Contas 2020 do IPE Saúde.** O conselheiro Álvaro Panizza iniciou o debate
23 sobre o tema apresentando algumas considerações iniciais e, posteriormente,
24 questionamentos direcionados aos diretores executivos do IPE Saúde dos setores de
25 Relacionamento com o Segurado e Administrativo – Financeiro, Paulo Gnoatto e Vladimir
26 Dal Bem, de quantos atendimentos virtuais foram solicitados através do site do IPE Saúde
27 em comparação ao número de segurados do plano, ou seja, qual o percentual de

28 solicitações de serviços; Quais os serviços que o IPE Saúde disponibilizou ao público
29 aposentado que, muitas vezes, não tem acesso ao site do instituto; E, além disto,
30 questionou sobre o acréscimo de 87 milhões de reais nos cofres do instituto solicitando
31 esclarecimentos sobre os ativos que ainda estão em análise e discussão e se há nota
32 explicativa sobre esses ativos. A seguir o diretor Vladimir iniciou as respostas sobre os
33 questionamentos referente a administração financeira do instituto, informando que o
34 incremento de 87 milhões compreende as paridades dos pensionistas de 2018 até então
35 e as dívidas que devem ser pagas pelo Governo do Estado dos atrasos de gestões
36 anteriores. Sobre os ativos ainda em discussão, Vladimir esclareceu que não há definição
37 do valor exato de quando o IPE Saúde deve receber, porém quando houver o instituto
38 dará conhecimento ao Conselho. Além disso, o diretor informou que não há nota
39 explicativa no balanço sobre esses ativos. Desta forma, o presidente João Ricardo sugeriu
40 que fosse encaminhado para votação a deliberação de nota explicativa sobre o caso dos
41 ativos ainda em discussão, conforme discutido pelo conselheiro Álvaro e diretor Vladimir,
42 e foi aprovado em unanimidade que a nota sairia no relatório gerado pelo Conselho. Já
43 sobre o questionamento referente ao atendimento virtual, o diretor Paulo Gnoatto
44 respondeu a questão informando que o IPE Saúde reestruturou sua equipe e a preparou
45 para realizar todos os atendimentos pelo site. Por conta da pandemia, o diretor deixou
46 claro que o instituto precisou fechar os atendimentos presenciais conforme as bandeiras
47 estabelecidas pelo Governo do Estado em determinados períodos e por conta dos
48 decretos publicados. Os atendimentos virtuais, segundo o diretor, foram cerca 36.576,
49 porém ainda assim não obteve uma compreensão total dos usuários e informou que o
50 IPE Saúde não tem nenhum tipo de atendimento específico para aqueles que não tem
51 acesso ao site, além do atendimento telefônico. Além disto, Álvaro questionou sobre o
52 serviço de call center, porém Gnoatto explicou que este recurso é precário no instituto e
53 por conta disto o atendimento via telefone torna-se deficitário, porém esta é uma das
54 demandas que estão sendo discutidas internamente pelo instituto. Vladimir

55 complementou a resposta do colega diretor explicando sobre o contrato emergencial dos
56 servidores que assumiriam esta demanda e atualmente estão prestando os serviços de
57 atendimento telefônico e esclareceu que o serviço de telefonia foi um dos únicos que
58 não pararam no IPE Saúde. Na sequência, o conselheiro Ives Agamenon iniciou seus
59 questionamentos sobre a gratificação de incentivo e desempenho perguntando se estes
60 são pagos por locação ou apenas para servidores do próprio quadro do instituto, desta
61 forma, sendo esclarecido pelo diretor Vladimir que informou que são pagos apenas aos
62 servidores do quadro. Além da última questão, o conselheiro Ives também pediu
63 esclarecimentos sobre o patrimônio alienado e permutado do IPE Saúde e como estão
64 sendo tratadas as questões que se referem aos imóveis pertencentes ao instituto, e o
65 diretor Vladimir informou que tem um servidor que está designado na SPGG para
66 trabalhar neste tema realizando o controle destes imóveis. Quando questionado sobre
67 os valores atualizados destes patrimônios, Vladimir informou que estão compreendidos
68 em R\$ 29.895.768,82. Neste caso, o conselheiro Thiago Dapper complementou também
69 a informação lembrando aos conselheiros sobre o arquivo que foi encaminhado por ele
70 sobre as informações dos imóveis. Neste caso, o conselheiro Ives solicitou
71 esclarecimentos atualizados sobre os patrimônios do instituto. Por fim, Thiago Dapper se
72 colocou à disposição para compartilhar as informações atualizadas sobre os imóveis até
73 o dia 29 de abril de 2021, demonstrando os prédios alienados e seus respectivos valores
74 até então estudados. Após as discussões, a conselheira Maria Cristina posicionou-se
75 reiterando a todos a importância de se estabelecer uma ouvidoria de forma efetiva no
76 instituto e salientou que fica muito ruim para o servidor estadual não ter um canal
77 propício para fazer as solicitações e questionamentos ao IPE Saúde. Para a conselheira,
78 três tópicos são os mais importantes a serem discutidos: Cobrança de paritárias,
79 problemas com os imóveis no nome do IPE Saúde e a instalação de uma ouvidoria no
80 instituto. Após a manifestação da conselheira, Thiago Dapper apresentou então os
81 imóveis que constam no nome do IPE Saúde e os valores atuais em que os mesmos foram

82 avaliados até então e aproveitou para explicar sobre a ouvidoria informando que já foi
83 realizada uma reunião com o Governo do Estado sobre as soluções para a ouvidoria do
84 IPE Saúde, onde o próprio conselheiro participou, e ficou definido que não se pode fazer
85 muito mais do que já está sendo feito e que o instituto deve trabalhar internamente para
86 compor melhor o setor. Desta forma, o presidente do conselho, João Ricardo, sugeriu
87 que se incluísse na pauta o tema da ouvidoria para que fosse discutido na próxima
88 reunião ordinária para registrar deliberações à presidência do IPE Saúde. **3) Assuntos de**
89 **Ordem Geral.** A conselheira Maria Cristina solicitou este momento para relatar seu voto
90 referente ao PAMERP a fim de que de tempo hábil para o restante dos conselheiros
91 terem conhecimento sobre o arquivo e poderem votar na próxima reunião ordinária do
92 Conselho prevista para dia 10 de junho de 2021. Na ocasião, a conselheira explicou aos
93 presentes a escolha de seu voto, como construiu seu relatório e como foi realizado o
94 estudo pela comissão interna do tema. **4) Definição de pauta para a próxima sessão.**
95 Para a próxima reunião ordinária do Conselho de Administração que ocorrerá no dia 10
96 de junho de 2021, ficaram pautados os seguintes temas: Continuação da discussão sobre
97 a Prestação de Contas 2020 do IPE Saúde; Discussão sobre a Implantação Integrada dos
98 Processos no IPE Saúde com a posição da comissão interna do tema; Discussão e
99 Deliberação sobre o Plano de Assistência Médica das Entidades de Registro e Fiscalização
100 Profissional – Apresentação de relatoria pela Comissão Interna; Apresentação e
101 discussão sobre os impactos no Sistema IPE Saúde da composição dos usuários do Poder
102 Judiciário (Resolução nº 04/2021 – Órgão Especial/TJRS – Auxílio-Saúde); e Discussão
103 sobre implementação de Ouvidoria no IPE Saúde. **5) Encerramento.** Nada mais havendo
104 a tratar, e dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente
105 ata que vai elaborada, revisada e assinada por mim, Thuane Liesenfeld da Silva, secretária
106 do Conselho de Administração, e pelo presidente do Conselho de Administração, João
107 Ricardo dos Santos Costa, sendo declarada aprovada a ata desta sessão, que se encontra

108 à disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressalvando-lhes o direito
109 de retificá-la, por escrito, se assim o desejarem.

110

111 **Reunião Virtual, 02 de junho de 2021.**

112

113 **João Ricardo dos Santos Costa**

114 Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

115

116 **Thuane Liesenfeld da Silva**

117 Secretária do Conselho de Administração do IPE Saúde