

1 **ATA 15° DE REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE**  
2 **ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE**  
3 **SAÚDE**

4 Aos vinte e dois dias do mês julho de dois mil e vinte e um, às quatorze horas, em reunião  
5 virtual, realizou-se a décima quinta Sessão Ordinária do Conselho de Administração do  
6 Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Público do Rio Grande do Sul – IPE Saúde,  
7 sob a presidência do Sr. João Ricardo dos Santos Costa, presidente do Conselho de  
8 Administração do IPE Saúde, e secretariada por mim, Thuane Liesenfeld da Silva,  
9 secretária do respectivo Conselho. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada  
10 aberta a reunião, que contou com a presença dos conselheiros representantes do  
11 Governo do Estado, titulares Thiago Dapper Gomes, Mauro Luciano Hauschild, Álvaro  
12 Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS), João Ricardo dos Santos Costa (TJRS), e Maria  
13 Cristina Cardoso Moreira de Oliveira (MPRS); e representantes dos segurados titulares  
14 Katia Terraciano Moraes e Ives Agamenon Leite Lucas (União Gaúcha), Marcia Elisa  
15 Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs), Vera Maria Lessês e Antônio Alberto  
16 Andrezza (Cpers). Além disto, a reunião contou com a presença da suplente Maria Cleni  
17 da Silva. **2) Ausências justificadas.** Todos os conselheiros presentes. **3) Correspondências**  
18 **recebidas.** Processo PROA nº 21/2441-0005788-7 em resposta ao ofício CA nº 25/2021  
19 que solicitou a suspensão dos prazos para atendimentos no IPE Saúde. **4)**  
20 **Correspondências Expedidas.** Não houve correspondências expedidas. **5) Aprovação de**  
21 **ata de reunião ordinária 08/07/2021.** A Ata não obteve nenhuma retificação e foi  
22 aprovada por unanimidade. **6) Discussão sobre remuneração dos prestadores e**  
23 **cobertura de anestésias pelo IPE Saúde.** Dando início a discussão, o presidente do  
24 Conselho de Administração, João Ricardo, sugeriu a criação de uma comissão interna  
25 para discutir o tema e dar os passos iniciais de pesquisas para embasar o colegiado nas  
26 deliberações. Desta forma, os conselheiros manifestaram-se favoráveis à sugestão do  
27 presidente reiterando a importância desta comissão buscar informações junto à

28 presidência do IPE Saúde e as cooperativas de anestesistas para definir a base de valores  
29 cobrados pelos profissionais, conforme os procedimentos, e as posições cooperativistas  
30 existentes. Além disto, os conselheiros afirmaram ser importante que a comissão interna  
31 criada pelo colegiado possa subsidiar a presidência do IPE Saúde demandando a busca  
32 de informações a fim de iniciar os debates deste tema. A Comissão interna foi composta  
33 pelos seguintes conselheiros: Katia Terraciano, Ives Agamenon, Thiago Dapper e Maria  
34 Cristina. Tendo como colaboradores os conselheiros: Vera Lêsses, Marcia Elisa e Antônio  
35 de Pádua. Ficou deliberado que será comunicado à presidência do IPE Saúde a construção  
36 desta comissão interna e que a mesma irá demandar solicitações diretas para subsidiar  
37 os trabalhos de análises. Além disto, foi deliberado também que a discussão irá focar  
38 apenas na cobertura de anestésias pelo IPE Saúde. **7) Discussão sobre implementação**  
39 **de Ouvidoria no IPE Saúde.** Para dar início as discussões, foi aberta a oportunidade de  
40 manifestação dos conselheiros. O conselheiro Álvaro Panizza iniciou sua fala afirmando  
41 que a implementação de uma ouvidoria no IPE Saúde, além de ser discutida pelo  
42 Conselho de Administração, deveria vir como prerrogativa da presidência do instituto,  
43 pois é um tema complexo que envolve a estrutura do Governo do Estado, e, além disto,  
44 que se preocupa com o fato de o Conselho de Administração tomar o papel de executivo.  
45 Neste caso, Álvaro sugeriu a implementação de um canal de comunicação, tipo Serviço  
46 de Atendimento ao Cliente - SAC, pois Ouvidoria é muito complexa e depende de outras  
47 instancias, assim como contratar servidores sem vínculos diretos com o IPE Saúde para  
48 manter a imparcialidade das respostas às demandas. Já o conselheiro Ives Agamenon  
49 insistiu na ideia de pesquisa de satisfação para gerar relatórios e demandar melhorias ao  
50 instituto e o conselheiro Antônio de Pádua ficou de acordo com a sugestão do  
51 conselheiro Álvaro Panizza de que é necessário implementar um SAC de atendimento ao  
52 servidor, concomitantemente à Ouvidoria, porém vinculado ao setor de Gerência de  
53 Relacionamento com o Segurado. A seguir às manifestações, o presidente do Conselho,  
54 João Ricardo, afirmou que a Ouvidoria consta na estrutura básica do IPE Saúde, conforme

55 a Lei Estadual nº 15.144/2018, Artigo 3º, Inciso IV. Neste caso, os conselheiros  
56 concordaram com o fato de o papel do Conselho de Administração, segundo legislação,  
57 ser apenas o de cobrar a instalação de Ouvidoria e fiscalizar a implementação deste  
58 serviço e não de executar o projeto de instalação. Desta forma, ficou deliberado pelo  
59 Conselho de Administração encaminhar ofício à diretoria executiva e presidência do IPE  
60 Saúde com o pedido de instalação de ouvidoria, respeitando o cumprimento de  
61 legislação, solicitando também informações sobre a existência do cargo de ouvidor no  
62 instituto e quem ocupa este cargo atualmente, além de informar que o Governo do  
63 Estado já dispõe de ferramenta para implementação do serviço de Ouvidoria. O  
64 conselheiro Mauro Hauschild manifestou-se, posteriormente, afirmando que se  
65 compromete em verificar junto ao Governo do Estado a ferramenta de Ouvidoria para  
66 instalação do serviço no IPE Saúde. **8) Assuntos de Ordem Geral.** O conselheiro Álvaro  
67 Panizza comunicou o Conselho de Administração que, mais uma vez, ficou sabendo sobre  
68 a falta de atendimento aos segurados em alguns procedimentos no Complexo Hospitalar  
69 Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre e, visto isso, sugeriu que o colegiado  
70 chamasse a diretoria do Hospital para uma reunião direta com o Conselho a fim de  
71 verificar quais problemas ainda não foram resolvidos na relação entre IPE Saúde e Santa  
72 Casa. Após os debates, os conselheiros concordaram em convidar a diretoria da Santa  
73 Casa de Misericórdia de Porto Alegre para a próxima reunião ordinária do Conselho de  
74 Administração que ocorrerá no dia 05 de agosto de 2021. Além disto, deliberou-se que  
75 fosse encaminhada solicitação de atualizações sobre o tema ao grupo de estudos do IPE  
76 Saúde, para recepção das respostas antes da reunião com o Complexo Hospitalar. Ainda  
77 dentro de assuntos gerais, o conselheiro Ives Agamenon manifestou sua insatisfação  
78 quanto ao atraso no pagamento das gratificações devidas ao Conselho de Administração  
79 que atrasaram pela segunda vez consecutiva no mês de julho. Desta forma, sugeriu que  
80 o Conselho encaminhasse um ofício de comunicado à presidência para regularização a  
81 fim de que os pagamentos sejam realizados até o dia 15 subsequente as reuniões

82 mensais, conforme previsto em Regimento Interno do colegiado. A sugestão foi aprovada  
83 em unanimidade pelos conselheiros. **9) Definição de pauta para a próxima sessão.** Para  
84 a próxima reunião ordinária do Conselho de Administração que ocorrerá no dia 05 de  
85 agosto de 2021, ficou pautado o seguinte tema: Reunião sobre relacionamento entre IPE  
86 Saúde e Complexo Hospitalar Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre com  
87 participação dos gestores do hospital. **10) Encerramento.** Nada mais havendo a tratar, e  
88 dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente ata que vai  
89 elaborada, revisada e assinada por mim, Thuane Liesenfeld da Silva, secretária do  
90 Conselho de Administração, e pelo presidente do Conselho de Administração, João  
91 Ricardo dos Santos Costa, sendo declarada aprovada a ata desta sessão, que se encontra  
92 à disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressalvando-lhes o direito  
93 de retificá-la, por escrito, se assim o desejarem.

94

95

**Reunião Virtual, 22 de julho de 2021.**

96

97

**João Ricardo dos Santos Costa**

98

Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

99

100

**Thuane Liesenfeld da Silva**

101

Secretária do Conselho de Administração do IPE Saúde